



Общество с ограниченной ответственностью  
«АДЕНТЕ»  
(ООО «АДЕНТЕ»)  
109542, г. Москва, ул. Хлобыстова,  
д. 10, копр.1.  
Тел: +7 (495) 106 32-10  
E-mail: [client@sculpturesmile.ru](mailto:client@sculpturesmile.ru)  
ОГРН 1217700162118  
ИНН/КПП 9728033505/ 772101001

## ПРИКАЗ

г. Москва

№06/26-ОП

01.04.2026

### Об утверждении Правил оказания платных медицинских услуг в ООО «АДЕНТЕ»

В целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Уставом ООО «АДЕНТЕ»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «АДЕНТЕ» (далее – Правила) в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
2. Исполняющему обязанности главного врача Мартянову К.В. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты издания настоящего приказа ознакомить работников ООО «АДЕНТЕ» с Правилами под подпись.
3. Управляющему Иванову Д.В. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты издания настоящего приказа разместить Положение для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте медицинской организации <https://sculpturesmile.ru> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Краснов

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АДЕНТЕ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «АДЕНТЕ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «АДЕНТЕ».

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и сайте ООО «АДЕНТЕ».

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«Пациент», «Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

**«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«Клиника», «Исполнитель»** - общество с ограниченной ответственностью «АДЕНТЕ»;

**«Договор»** - договор на оказание платных медицинских услуг;

**«Скидка»** - снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом цен Клиники при соблюдении условий, определенных настоящими Правилами. Размер скидки указывается в процентах, а также может быть определен в твердой сумме в рублях.

**«Подарочный сертификат»** - документ, дающий право его владельцу на получение по нему услуг в соответствии с действующим прейскурантом на сумму номинала сертификата в Клинике.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в Клинике на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила могут быть изменены Клиникой в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции или изменений / дополнений к ним с доведением до сведения Пациента и Заказчика через информационные стенды / сайт Клиники.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении Договора потребителю (заказчику) на информационных стендах (папках) Клиники предоставляется информация о возможности получения в Клинике соответствующих видов медицинской помощи, а также о возможностях получения пациентами соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги и не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (ОМС).

2.3. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг Клиника руководствуется порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клиническими рекомендациями по диагностике и лечению соответствующих заболеваний.

2.5. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также с согласия Пациента в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **3. Информация о Клинике и предоставляемых ей медицинских услугах**

3.1. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.2. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи Пациент получает из информированного добровольного согласия на оказание услуги, которое подписывается при получении медицинской помощи. До заключения Договора с указанной информацией Пациент может ознакомиться на сайте или стенде Клиники.

3.3. До заключения Договора Клиника уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

3.4. До оказания медицинской услуги пациенту предлагается к заполнению анкета в целях информирования пациентом Клиники о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и процедур, аллергических реакциях.

#### **4. Порядок заключения договора и записи на прием**

4.1. При первичном обращении в Клинику Пациенту следует явиться за 15 минут до начала приема. Это время требуется для заключения Договора и заполнения необходимой документации (медицинской карты, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, согласия на обработку персональных данных).

4.2. При посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт (документ, удостоверяющий личность). Это необходимо для заключения Договора, оформления медицинской карты, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. Договор заключается между Пациентом, Заказчиком (при необходимости) и Клиникой в письменной форме.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Клинике, второй - у заказчика, третий - у Пациента. В случае если Договор заключается Пациентом и Клиникой, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. Первое обращение в Клинику пациентов в возрасте с 15 до 18 лет должно происходить в сопровождении родителя или иного законного представителя для возможности заключения Договора.

4.7. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет - для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

4.8. Оказание медицинских услуг Пациенту производится по предварительной записи, которая может быть осуществлена:

- через сайт <https://sculpturesmile.ru>,
- по телефону +7 (495) 021-42-11,
- путем направления сообщения в мессенджерах по телефону + 7 (909) 656-36-01,
- при непосредственном обращении в Клинику,
- с использованием сторонних информационных ресурсов.

4.9. При получении услуг в Клинике Пациенту следует своевременно являться на приемы (за 15 минут до начала).

4.10. В случае опоздания Пациента более, чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право отказать в приеме или перенести время оказания услуги. Опоздавший пациент считается не явившемся на прием. В этом случае пациенту необходимо обратиться к администратору Клиники для осуществления повторной записи, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста Клиники.

4.11. В случае невозможности явиться для получения платных медицинских услуг Пациенту необходимо сообщить об этом по телефону +7 (495) 021-42-11 или путем направления сообщения в мессенджерах по телефону + 7 (909) 656-36-01 не менее, чем за 12 часов до времени записи. Для корректировки даты и времени приема Пациенту необходимо обратиться к администратору Клиники, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста Клиники.

4.12. Клиника оставляет за собой право отказа в оказании услуг, подразумевающих проведение исследований или других манипуляций с пациентом, в случае если Пациенту предварительно не была проведена консультация о возможности и целесообразности оказания подобных медицинских услуг, у пациента отсутствует направление для получения такого вида медицинского вмешательства или медицинский персонал Клиники считает проведение такого вмешательства нецелесообразным или опасным для пациента по медицинским показаниям.

4.13. Клиника оставляет за собой право отказать в записи Пациенту на конкретную медицинскую услугу в выбранный им день в случае отсутствия врача требуемого направления, необходимого медицинского изделия, а также по другим организационно-технологическим причинам.

## **5. Порядок оплаты платных медицинских услуг**

5.1. Оплата платных медицинских услуг осуществляется в сроки в порядке, согласованные в Договоре на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашениях к нему или в Платежном документе.

5.2. Стороны согласовали, что в случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг Клиника вправе предоставить Пациенту платные медицинские услуги без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора.

5.3. Расчеты по Договору осуществляются: наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, по безналичному расчету с использованием пластиковых карт банковских организаций через терминал, с помощью сервиса СБП (Система быстрых платежей), оплата с помощью QR-кода. Пациенту (Заказчику) после внесения им оплаты выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца. При оплате услуг может быть предоставлена банковская рассрочка, которая предоставляется при оформлении соответствующего договора с банком или с помощью сервиса оплаты покупок «Долями», «Сплит».

5.4. При исполнении договора на оказание платных медицинских услуг Клиникой Пациенту / Заказчику может быть предложен вариант оплаты услуг путем внесения депозита (т.е. денежных средств, переданных Клинике для предоставления медицинских услуг на сумму, равную сумме внесенной номинальной стоимости платежа) на следующих условиях:

5.4.1. Пополнение депозита производится на личный счёт Пациента единовременным платежом за наличный или безналичный расчет для последующего приобретения медицинских услуг в Клинике.

5.4.2. Размер депозита составляет не менее 50% от стоимости услуги или комплекса услуг.

5.4.3. При внесении денежных средств на депозит Пациенту / Заказчику выдается кассовый чек с номинальной стоимостью депозита.

5.4.4. В случае расторжения договора (отказа от получения медицинских услуг), по инициативе Заказчика / Пациента, до исчерпания суммы внесенного депозита Клиника производит возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг по прейскуранту Клиники без учета скидки (если такая была установлена). Возврат этих средств производится в течение 5 банковских дней с момента поступления соответствующего заявления.

5.4.5. Проценты на сумму внесенного депозита Клиникой не начисляются.

5.4.6. Внесение суммы депозита на счет Клиники означает согласие Пациента / Заказчика с условиями его использования, указанными в пунктах 5.4.1 – 5.4.6 Правил.

5.5. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала, с пациентом оформляется соглашение или он пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты оформления таких документов.

5.6. Клиника может приостановить оказание медицинских услуг при наличии задолженности за ранее оказанные Пациенту услуги.

## **6. Правила приобретения и использования подарочных сертификатов**

6.1. Услуги Клиники могут быть оплачены подарочными сертификатами, которые приобретаются и используются на условиях, определенных настоящими Правилами.

6.2. Приобретение подарочных сертификатов осуществляется путем их оплаты наличным или безналичным способом.

6.3. Приобретение и / или использование подарочного сертификата означает согласие приобретателя / владельца сертификата с настоящими Правилами.

6.4. Срок действия подарочного сертификата составляет 1 (один) год с даты его оформления.

6.5. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену, также подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

6.6. Если цена приобретаемых услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг в Клинике. Если цена приобретаемых услуг выше номинала предъявляемого сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем сертификата согласно действующему на момент оказания услуг прейскуранту.

## **7. Порядок, размер и условия предоставления скидок**

7.1. При оказании услуг Клиникой могут устанавливаться скидки, предоставляться бонусы и проводиться акции, устанавливаться, изменяться и отменяться системы лояльности, информация о которых доводится до сведения пациентов через сайт, информационный стенд и персонал Клиники.

7.2. Решение об установлении индивидуальной скидки, её размере, условиях и сроке действия принимается руководителем Клиники.

7.3. Скидки, предоставляемые Клиникой, не суммируются.

7.4. Размер скидок, их виды и продолжительность их действия могут быть изменены Клиникой в одностороннем порядке.

## **8. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

8.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

8.2. Пациент предупрежден о том, что из-за особенностей оказания некоторых видов услуг возможна задержка приема на срок до 15 минут от назначенного времени.

8.3. Оказание медицинских услуг осуществляется круглосуточно. В праздничные дни режим работы устанавливается приказом руководителя Клиники.

8.4. Срок ожидания оказания услуг по Договору не может превышать 1 (одного) месяца с даты обращения Пациента в Клинику, за исключением случаев отсутствия соответствующего специалиста Клиники по причине отпуска, командировки или болезни.

8.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, предоставленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.6. Клиника предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и методах лечения.

8.7. Клиникой после исполнения Договора по запросу пациента выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

8.8. Срок оказания Услуг определяется специалистом Клиники исходя из целей оказания медицинских услуг и объективного состояния здоровья Пациента. Срок оказания Услуг также может зависеть от графика посещений Пациентом Клиники и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалистов Клиники. В случае необходимости индивидуального изготовления или приобретения медицинского изделия срок оказания услуг может зависеть от периода, необходимого для его изготовления или приобретения.

8.9. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8.10. Пациент и Заказчик при получении услуг Клиники обязаны соблюдать условия заключенного ими Договора, а также Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей, действующих в Клинике.

## **9. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Обращения (жалобы) в соответствующие органы государственной власти могут быть направлены в письменном виде по месту их нахождения, а также через их официальные сайты:

- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве. 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4. Тел.: 8 (495) 687-40-35, [77.rosпотrebnadzor.ru](http://77.rosпотrebnadzor.ru).
- Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по г. Москве и Московской области. 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 27. Тел: 8 (916) 256-76-76, [77reg.roszdravnadzor.gov.ru](http://77reg.roszdravnadzor.gov.ru).

9.4. Обращения и жалобы в адрес Клиники могут быть направлены в письменном виде по адресу: 109542, город Москва, ул. Хлобыстова, д. 10, к. 1, помещ. 1/1.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ РАБОТНИКОВ С ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ  
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АДЕНТЕ»

[illegible]