



Общество с ограниченной ответственностью
«АДЕНТЕ»
(ООО «АДЕНТЕ»)
109542, г. Москва, ул. Хлобыстова,
д. 10, копр.1.
Тел: +7 (495) 106 32-10
E-mail: client@sculpturesmile.ru
ОГРН 1217700162118
ИНН/КПП 9728033505/ 772101001

ПРИКАЗ

г. Москва

№04/26-ОП

01.04.2026

Об утверждении положения о гарантийных сроках в ООО «АДЕНТЕ»

В целях регулирования взаимоотношений возникающих между пациентами и медицинской организацией, в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и Уставом ООО «АДЕНТЕ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о гарантийных сроках в ООО «АДЕНТЕ» (далее – Положение) в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
2. Исполняющему обязанности главного врача Мартьянову К.В. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты издания настоящего приказа ознакомить работников ООО «АДЕНТЕ» с Положением под подпись.
3. Управляющему Иванову Д.В. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты издания настоящего приказа разместить Положение для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте медицинской организации <https://sculpturesmile.ru> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Краснов

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ СРОКАХ В ООО «АДЕНТЕ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение устанавливает сроки и условия предоставления гарантийных обязательств на медицинские услуги, имеющие овеществленный результат (пломбы, коронки, протезы и т.д.).

1.3. Настоящее Положение размещено для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ООО «АДЕНТЕ» (далее - медицинская организация, клиника) <https://sculpturesmile.ru> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Понятие гарантийного срока

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания пациенту услуги, на которую предоставляется гарантия.

3. Порядок выполнения гарантийных обязательств

3.1. Все установленные настоящим Положением гарантийные обязательства клиника несет при условии соблюдения пациентом необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта:

- соблюдение периодичности профилактических осмотров (не реже 1 раза в полгода),
- проведение гигиенических мероприятий, в том числе профессиональная гигиена не реже 1 раза в полгода,
- уход за протезами / наблюдение за имплантатами в соответствии с рекомендациями лечащего врача, выданными на руки пациенту,

- отказ от курения, как во время лечения, так и весь последующий период (при проведении операции по имплантации),
- выполнение иных рекомендаций, данных лечащим врачом по окончании лечения.

3.2. Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения пациентом указанных в пункте 3.1 требований, а также при:

- невыполнении всего согласованного плана лечения,
- несоблюдении послеоперационного режима согласно рекомендациям врача,
- проведении коррекции работы, выполненной Клиникой в других медицинских организациях,
- предоставлении недостоверных сведений о состоянии здоровья при оформлении медицинской документации,
- попытке пациента самостоятельно провести лечение или иным способом вмешаться в стоматологическую конструкцию,
- неудовлетворительной или плохой гигиены полости рта,
- невозможности проведения или отказа пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков.

3.3. Гарантийные сроки, указанные в настоящем Положении, не распространяются:

- на временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции,
- на флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов;
- на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии;
- на декоративные украшения на поверхности зубов;
- втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.

3.4. Гарантийные сроки могут быть уменьшены Клиникой или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие), а также в случае установления неудовлетворительной или плохой гигиены полости рта пациента на момент лечения. Также гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), при установке протеза, изготовленного специалистами других лечебных учреждений, при починке съемного протеза, изготовленного в другом лечебном учреждении или с истекшим сроком гарантий.

3.5. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр., в том числе при работе пациента на вредном производстве.

3.6. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:

- беременность,
- возникновение новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в т.ч. длительный прием лекарственных средств при лечении других заболеваний.

3.7. При возникновении гарантийного случая Пациент должен обратиться к администратору Клиники лично или по телефону 8 (495)-021-42-11 и записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу.

4. Продолжительность гарантийных сроков и сроков службы

4.1. Общая продолжительность гарантийных сроков на работы устанавливается следующим образом:

Вид работы	Гарантийный срок	Срок службы
Постоянная пломба	1 год	1 год
Временная пластмассовая коронка прямого метода/ лабораторного метода	14 дней	14 дней
Искусственная коронка и мостовидный протез из металлокерамики	1 год	1 год
Цельнокерамическая вкладка, коронка	1 год	1 год
Цельнокерамический винир	1 год	1 год
Литая культевая штифтовая вкладка	1 год	1 год
Частичный съёмный и полный съёмный пластиночный протез	6 месяцев	6 месяцев
Съёмный бюгельный протез с кламерной системой фиксации/ с замковой системой фиксации	6 месяцев	6 месяцев
Съёмный временный имедиат-протез	3 месяца	3 месяца
Внутрикостная дентальная имплантация	5 лет	5 лет

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ К ПОЛОЖЕНИЮ О ГАРАНТИЙНЫХ СРОКАХ
В ООО «АДЕНТЕ»

[illegible]